

FORMULAIRE DE PRISE EN CHARGE

- Centre de dépôt et de prise en charge : **Charleroi – Quatrième Rue 33**

✓ Diagnostic gratuit sous 24 h ✓ Paiement uniquement au résultat ✓ 25 € HT (30 € TTC) si échec ✓ Données 100 % confidentielles

1 Vos coordonnées

NOM / RAISON SOCIALE

NOM DU CONTACT

TÉLÉPHONE

EMAIL

ADRESSE COMPLÈTE

2 Votre support

TYPE DE SUPPORT (COCHEZ)

- | | | | |
|---|---|--|--|
| ☐ Disque dur HDD | ☐ SSD / NVMe | ☐ RAID / Serveur | ☐ NAS (Synology, QNAP...) |
| ☐ Smartphone | ☐ Clé USB / Carte SD | ☐ Ordinateur portable | ☐ Autre |

MARQUE / MODÈLE

CAPACITÉ

N° DE SÉRIE

3 La panne constatée

SYMPTÔMES (COCHEZ TOUT CE QUI S'APPLIQUE)

- | | |
|---|--|
| ☐ Ne démarre pas / non reconnu | ☐ Bruit anormal / cliquetis |
| ☐ Suppression / formatage | ☐ Dégât des eaux / liquide |
| ☐ Chute / choc physique | ☐ Surtension / panne électronique |
| ☐ Corruption / illisible | ☐ Ransomware / chiffrement |

DESCRIPTION LIBRE (DATE D'APPARITION, CIRCONSTANCES, MANIPULATIONS DÉJÀ TENTÉES...)

N° dossier

Reçu le

FORMULAIRE DE PRISE EN CHARGE

4 Vos données

NIVEAU D'URGENCE SOUHAITÉ

☐ Standard (3 à 7 jours ouvrés)

☐ Prioritaire entreprise (24 à 48 h)

FICHIERS / DOSSIERS PRIORITAIRES À RETROUVER

5 Comment nous faire parvenir votre support

☐ Dépôt dans l'un des 3 centres en Belgique

☐ Enlèvement gratuit à mon adresse (service PRO)

☐ Envoi postal (Charleroi — Quatrième Rue 33, 6040 Jumet)

Votre centre de dépôt · Charleroi

Ceres Business Group · Quatrième Rue 33, 6040 Jumet

Repère : centre de Jumet, agglomération de Charleroi

Horaires : lun.–ven., 9h–12h / 14h–17h

Besoin d'aide pour nous trouver ? **Tél : 071 37 40 88**

6 Conditions et signature

☐ Je demande un diagnostic gratuit de mon support. Aucun frais ne m'est facturé pour ce diagnostic. Le forfait de récupération n'est intégralement facturé qu'en cas de succès, après validation de la liste des fichiers récupérables (service "Liste Témoin"). En cas de refus du devis, seuls 25 € HTVA (30 € TTC) par support de reconditionnement et de retour sont dus. Mes données sont traitées de manière strictement confidentielle.



Lire les CGV
[complètes](#)

DATE

SIGNATURE

Une question avant d'envoyer votre support ?

Écrivez à contact@dafotec.be.

Réponse sous 24 h ouvrées dès réception en laboratoire.

Déposer votre support — 3 centres de prise en charge en Belgique

· Charleroi

· Liège

· Namur



Adresses & itinéraires
[dafotec.be](#)